

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和7年2月28日(金)					利用児童数	回収数
放課後等デイサービスセンターまるべりー						18名	11/18 (61%)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1	先生方の人数が増えてくれてとてもうれしいです。
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1	ホームページに掲載し、事業所内にも掲示しています。今後は、各種マニュアルなどと一緒にファイリングして玄関に備え付けておきますので
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1	面談の際に説明させて頂いておりますが、今以上に丁寧かつわかりやすい説明を心掛けていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1	面談の際に説明させて頂いておりますが、今以上に丁寧かつわかりやすい説明を心掛けていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	固定化が必要な児童もおりますので、その子の特性に合わせた活動支援を行っています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	2	現在は行っておりませんが、必要と感じていますので、機会を見て考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3		4	家族支援の第一歩として、次年度は必要な研修に参加する予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		2	療育相談など面談の機会を増やしていく予定です。また、相談しやすい環境作りにも心掛けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				
	18	こどもや保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	4	3		4	次年度も保護者懇談会や療育相談を設けていきます。今年実施したポーリング大会のように家族参加型のイベントも企画していく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	9	1		1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
非常	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	写真がたくさんで、子ども達の様子が知れてうれしいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		3	各種マニュアルは整備しておりますが、十分な説明や周知が行われていなかったと思います。個別に配付や閲覧ファイルを玄関に置くなど努力していきます。

時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3	保育園、高齢者住宅と合同で年2回の消防訓練を行っています。次年度は夏休み等を利用して児童と一緒に訓練を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	本年度は安全計画を策定いたしました。関連マニュアルと共にこどもの安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	事故等に対して迅速かつ適切な対応ができるように、緊急連絡カード（台帳）を整備します。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				こども安心ですが、親も安心して通うことができま
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			毎回行くたびに「おもしろかった」といいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				いつも優しく対応してくれてありがとうございます。色々なイベントを企画してくれて助かります。長期休みに数回お弁当を作らなくていいだけでも助かっています。職員のみなさんの配慮で、満足に通うことができます。